



ManpowerGroup™

ManpowerGroup萬寶華新聞稿

發佈日期：2018年12月11日

新聞聯絡：Vance Hsieh

聯絡電話：02-2784-5352 ext.225, 232

萬寶華全球就業展望調查：2019年第一季台灣就業展望21% 美中貿易戰影響 雇主聘僱意願趨保守

〈萬寶華全球就業展望調查〉(ManpowerGroup Employment Outlook Survey, 簡稱 MEOS) 訪談台灣1,019位雇主，以此了解企業於2019年1至3月間的聘僱狀況，結果顯示22%預計增加人力，4%減少人力，72%維持不變。將增加與減少的人力相抵之後，得出就業展望淨值為18%，排除季節因素後則為21%，與上季相比維持同樣水準，與去年同期則是減少4個百分點。

萬寶華台灣分公司專業人才事業總經理吳璧昇指出，美中貿易戰遲未見到緩解跡象，明年許多商品關稅又將調高，勢必加重企業成本負擔與獲利成長壓力，此外半導體需求放緩，連帶影響產業鏈中下游營運難以進一步成長，顧主用人因而需求相對保守。值得一提的是，目前製造業開始有回流台灣設廠跡象，不過具體用人需求應該在明年下半年才會有所提升。七大行業相較，以運輸倉儲及通訊業淨值27%居首，接著是工程建設業23%、服務業22%居二、三名，而金融保險及不動產業及批發零售業則以18%居末。

年節商機到 運輸倉儲業雇主增補人力搶商機

第一季運輸倉儲、傳播及公用事業的淨值為27%，相較上季成長5個百分點，與去年同期相比也增加6個百分點。吳璧昇表示，運輸及倉儲業傳統上第一季是旺季，在旅遊、返鄉及年節購物熱潮等因素帶動下，物流、客運業者均急需補充駕駛人力，職缺主要集中在倉儲、快遞人員和司機駕駛員。

因應年節趕工潮 工程建設業聘僱意願提升

工程建設業就業展望淨值為23%居次，相較於上季上升4個百分點，與同期相比也上升8個百分點。吳璧昇分析，房地產市場雖然依舊低檔，但因應年節趕工潮，加上政府公共建設陸續開工，許多工程都必須加緊聘顧人手，工務人員、營造工程師等職缺增多較為顯著。至於台商回流設廠帶來的工程人力需求，也是後續可以持續觀察的重點。

電商競爭激烈 服務業人力需求維持平穩

第一季服務業的淨值為22%，相較上季減少3個百分點，與去年同期相比則衰退9個百分點。吳璧昇表示，多家電商平台陸續傳出捷報，網購市場的蓬勃是服務業聘僱意願增加的主要因素，明年預期競爭將更為激烈，一些特殊專業的人才，像是自然語言分析專家、數據科學家等都炙手可熱。

美中衝突持續擴大 製造業人力需求偏保守

在製造業方面，2018年第一季就業展望淨值為21%，和上季相比減少2個百分點，相較去年同期更減少12個百分點。吳璧昇分析，隨著美中衝突持續擴大，貿易摩擦可能讓經濟增長放緩，並且增加製造業的成本，許多業者預估獲益可能會在未來幾季皆呈現下滑，因次大部分聘估心態多呈現保守，僅有部分居龍頭行列的大企業擴大徵才，職缺多為IC設備、製程工程師以及第一線技術員。而由於貿易戰及為了避開中國大陸逐漸上升的製造成本，我們觀察到企業開始有回台設廠的動向，不過具體用人需求還有待明年下半年觀察。

全球經濟緊縮 金融不動產聘僱意願降低



ManpowerGroup™

金融保險及不動產業就業展望淨值為18%，與上季相比減少3個百分點、與去年同期相比減少16個百分點。吳璧昇分析，受到美中貿易戰、主要國家央行貨幣緊縮政策，以及數位科技帶來的分行裁撤潮等因素影響，台灣金融市場2019景氣展望轉為保守，業者聘僱人才也多半審慎評估，以避免不必要的人事成本。整體來說，本行業仍以具有科技背景的跨界職缺較多。

批發零售業及休閒餐旅業維持平穩

批發及零售業及休閒餐旅業，在下一季就業展望淨值均為18%及14%，整體聘僱需求平穩。吳璧昇分析，批發零售業近幾年競爭激烈，利潤縮小，又加上貿易保護主義抬頭，許多外銷企業受到影響，以內需市場為主的業者是徵才主力，例如賣場儲備店經理、營運服務人員與收銀人員等人才都是招募對象。在休閒餐旅業方面，適逢年節銷售旺季，需求主要集中在臨時人員，此外第一線服務人員也是亟需招募的對象。

全球就業市場穩定增長 亞太地區人力需求仍樂觀

本次調查結果顯示，在44個國家/區域中有43個國家/區域的雇主皆預計於第一季增聘人力，僅阿根廷的就業市場呈現負成長。就區域比較而言，第一季亞太地區的人力需求仍較為樂觀，8個國家/區域中，前三名依序為日本（27%）、台灣（21%）、香港（18%），中國和新加坡就業展望則為10%居末。



表一、台灣近五季就業展望調查結果

| 台灣 | 增加 | 減少 | 不變 | 不知道 | 就業展望淨值 | 季節調整後 就業展望淨值 |
|----------|----|----|----|-----|--------|-----------------|
| | % | % | % | % | % | % |
| 2019 第一季 | 22 | 4 | 72 | 2 | 18 | 21 |
| 2018 第四季 | 26 | 6 | 67 | 1 | 20 | 21 |
| 2018 第三季 | 29 | 3 | 67 | 1 | 26 | 23 |
| 2018 第二季 | 30 | 3 | 64 | 3 | 27 | 25 |
| 2018 第一季 | 28 | 6 | 65 | 1 | 22 | 25 |

表二、台灣企業規模的招募意願

| 企業規模分類 | 增加 | 減少 | 不變 | 不知道 | 就業展望淨值 | 季節調整後 就業展望淨值 |
|--------------|----|----|----|-----|--------|-----------------|
| | % | % | % | % | % | % |
| 小型企業 10-49人 | 14 | 15 | 12 | -3 | -2 | 14 |
| 中型企業 50-249人 | 23 | 19 | 20 | 1 | -3 | 23 |
| 大型企業 250+人 | 33 | 28 | 26 | -2 | -7 | 33 |

表三、台灣七大行業就業展望調查結果比較 (除休閒餐旅業外，均為季節調整後數據)

| 台灣七大行業 | 就業展望淨值 | | | 本季與 上季相比 | 本季與 去年同期相比 |
|-----------|---------|---------|---------|-------------|---------------|
| | 2018 Q1 | 2018 Q4 | 2019 Q1 | | |
| | % | % | % | % | % |
| 金融保險及不動產業 | 34 | 21 | 18 | -3 | -16 |
| 製造業 | 33 | 23 | 21 | -2 | -12 |
| 工程建設業 | 15 | 19 | 23 | 4 | 8 |
| 服務業 | 31 | 25 | 22 | -3 | -9 |
| 運輸倉儲及通訊業 | 21 | 22 | 27 | 5 | 6 |
| 批發零售業 | 21 | 15 | 18 | 3 | -3 |
| 休閒餐旅業 | 18 | 22 | 14 | -8 | -4 |

表四、亞太地區就業展望調查結果比較 (均為季節調整後數據)

| 亞太地區 | 就業展望淨值 | | | 本季與 上季相比 | 本季與 去年同期相比 |
|------|---------|---------|---------|-------------|---------------|
| | 2018 Q1 | 2018 Q4 | 2019 Q1 | | |
| | % | % | % | % | % |
| 澳洲 | 13 | 14 | 14 | 0 | 1 |
| 中國 | 8 | 7 | 10 | 3 | 2 |
| 香港 | 16 | 17 | 18 | 1 | 2 |
| 印度 | 22 | 13 | 12 | -1 | -10 |
| 日本 | 24 | 26 | 27 | 1 | 3 |
| 紐西蘭 | 15 | 15 | 16 | 1 | 1 |
| 新加坡 | 10 | 13 | 10 | -3 | 0 |
| 台灣 | 25 | 21 | 21 | 0 | -4 |

關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業於下一季是否增加或減少工作人力，這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。此份調查皆直接針對受訪國家／區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是直接從萬寶華的客戶名單中取樣。本次台灣區調查時間為今年10月15日至10月30日期間，針對員工規模10人以上之企業進行就業展望調查，總計有效樣本數為1,019份。

關於ManpowerGroup萬寶華

ManpowerGroup®萬寶華(NYSE: MAN)為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有近70年的經驗。身為人力資源專家，我們每天協助超過60萬名求職者找到適合其技能與產業更有意義的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower®, Experis®, Right Management®, ManpowerGroup® Solutions，我們幫助80個國家及區域超過40萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以提供、管理並發展人才。萬寶華連續多年獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌評選為「全球最受讚賞企業」，顯示萬寶華是人才招募產業中最值得信賴的品牌。欲進一步了解萬寶華推動職場人人皆能的專業服務，請見：www.manpowergroup.com