



ManpowerGroup™

ManpowerGroup 萬寶華新聞稿

發佈日期：2018年3月13日

新聞聯絡：Vance Hsieh

聯絡電話：02-2784-5352 ext.225, 232

## 萬寶華全球就業展望調查：2018年第二季台灣就業展望26% 金融不動產業強勁 整體人力需求趨向平穩

〈萬寶華全球就業展望調查〉(ManpowerGroup Employment Outlook Survey, 簡稱 MEOS) 訪談台灣1,036位雇主，以此了解企業於2018年4至6月間的聘僱狀況，結果顯示30%預計增加人力，3%減少人力，64%維持不變。將增加與減少的人力相抵之後，得出就業展望淨值為+27%，排除季節因素後則為+26%，與上季相比增加1個百分點，相較於去年同期則是上升了3個百分點。七大行業相較，以金融保險及不動產業淨值+32%居首、製造業及服務業均為+28%居次，接續則為批發零售業、工程建設業各為+26%，運輸倉儲及通訊業為+21%，休閒餐旅業末季調的數據則為+17%居末。

萬寶華台灣分公司專業人才事業總經理吳璧昇指出，新一季就業展望除了工程建設業及批發零售業聘僱意願上升外，其他行業均呈下滑或持平，但仍較去年同期成長。推測與年後各行業人力陸續補齊，以及第二季為製造淡季、加上升息疑慮等整體經濟環境有關，雇主們較多持觀望態度；不過大致上各產業都還有支撐聘僱意願成長的有利因素，整體聘僱意願趨向審慎樂觀。

### 金融不動產聘僱最為積極 金融及不動產雙雙看好

金融保險及不動產業就業展望淨值為+32%，與上季相比持平，跟去年同期相較下降1個百分點。吳璧昇認為，隨著數位金融法令鬆綁，銀行積極尋求技術及交易模式突破；在金融業無論銀行、保險或證券業去年普遍獲利成長的條件下，大多積極投資延攬大量業務人才及技術人才擴充獲利及轉型能量；另外沉寂一陣子的房市在整體薪資提升及經濟穩定的情況下，大部分房仲業者均藉此機會擴大徵才。

### 製造業人力需求趨向保守 職缺多集中在中部

在製造業方面，2018年第二季就業展望淨值為+28%，和上季相比減少5%，較去年同期+2%。吳璧昇分析，雖第二季是製造業傳統淡季，另有FED升息疑慮等因素影響，但今年全球景氣仍屬樂觀，製造業出口成長力道預期回復常態水準，雇主聘僱意願趨向謹慎並不意外。不過中科園區今年有不少大企業完成擴廠，較大量職缺預估會集中在中部企業，所需人才多為第一線作業員及設備工程師。

### 服務業略為下滑 遊戲市場需求大

第二季服務業的淨值為28%，相較上季下滑1個百分點，與同期相比則增加6%。吳璧昇指出，台灣遊戲市場雖然規模較小，但全球遊戲市場越趨成熟，需要大量的美術及軟體人才，許多台灣遊戲廠商亟需招兵買馬或尋求外包團隊；另外由於電競熱潮不減，相關職缺陸續增加，多數集中在軟體工程、產品企劃及行銷客服等人才需求。

### 批發零售業穩健成長 工程建設業有亮眼表現

批發零售業及工程建設業下一季就業展望淨值均為+26%。吳璧昇分析，第一季剛好是零售業的銷售高峰，在整體經濟回穩、消費信心提升的情況下，第二季許多雇主仍積極增聘第一線服務人員；至於在工程建設業方面，雇主聘僱意願較上季大幅成長10個百分點，推測是房市回溫，加上政府目前積極建設社會住宅，相關建材、混凝土供應業主均受惠，亟待補足業務及工程人力因應未來需求。

### 運輸倉儲及通訊業、休閒餐旅業居末

運輸倉儲及通訊業第二季的淨值為+21%，相較上季減少2%；休閒餐旅業季調前數據則為+17%，較上季減少1%。吳璧昇分析這兩個業別傳統上第一季是旺季，在第二季用人需求漸趨平穩是可預期的事，值得注意的是休閒餐旅業，雖然有職缺開出但薪資多半未達年輕人期待，因此流動率也比較高，是雇主需要思考的問題。



ManpowerGroup™

### 全球就業市場緩步增長 亞太地區中國大陸最低

本次調查結果顯示，在44個國家/區域中有41個國家/區域的雇主皆預計於第二季增聘人力，就區域比較而言，第二季亞太地區的人力需求仍較為樂觀，8個國家/區域中，前三名依序為台灣（26%）、日本（24%）、印度（16%）、香港（16%），中國大陸就業展望則為8%居末。



表一、台灣近五季就業展望調查結果

台灣	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
<b>2018 第二季</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>64</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>26</b>
2018 第一季	28	6	65	1	22	25
2017 第四季	26	4	68	2	22	23
2017 第三季	30	4	64	2	26	23
2017 第二季	29	5	64	2	24	23

表二、台灣企業規模的招募意願

企業規模分類	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49人	18	3	75	4	15	16
中型企業 50-249人	30	3	64	3	27	26
大型企業 250+人	35	3	59	3	32	29

表三、台灣七大行業就業展望調查結果比較(除休閒餐旅業外，均為季節調整後數據)

台灣七大行業	就業展望淨值			本季與 上季相比	本季與 去年同期相比
	2017 Q2	2018 Q1	2018 Q2		
	%	%	%	%	%
金融保險及不動產業	33	32	32	0	-1
製造業	26	33	28	-5	2
工程建設業	11	16	26	10	15
服務業	22	29	28	-1	6
運輸倉儲及通訊業	14	23	21	-2	7
批發零售業	23	23	26	3	3
休閒餐旅業	*	18	17	-1	*

表四、亞太地區就業展望調查結果比較 (均為季節調整後數據)

亞太地區	就業展望淨值			本季與 上季相比	本季與 去年同期相比
	2017 Q2	2018 Q1	2018 Q2		
	%	%	%	%	%
澳洲	10	13	10	-3	0
中國	4	8	8	0	4
香港	14	16	16	0	2
印度	18	21	16	-5	-2
日本	23	24	24	0	1
紐西蘭	14	15	11	-4	-3
新加坡	8	10	11	1	3
台灣	23	25	26	1	3

**關於萬寶華全球就業展望調查**

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業於下一季是否增加或減少工作人力，這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。此份調查皆直接針對受訪國家／區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是直接從萬寶華的客戶名單中取樣。本次台灣區調查時間為今年1月17日至1月30日期間，針對員工規模10人以上之企業進行就業展望調查，總計有效樣本數為1,036份。

**關於ManpowerGroup萬寶華**

ManpowerGroup®萬寶華(NYSE: MAN)為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有近70年的經驗。身為人力資源專家，我們每天協助超過60萬名求職者找到適合其技能與產業更有意義的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower®, Experis®, Right Management™, ManpowerGroup® Solutions，我們幫助80個國家及區域超過40萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以提供、管理並發展人才。萬寶華在2018年連續八度獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌評選為「全球最受讚賞企業」，顯示萬寶華是人才招募產業中最值得信賴的品牌。欲進一步了解萬寶華推動職場人人皆能的專業服務，請見：[www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com)