



ManpowerGroup™

ManpowerGroup萬寶華新聞稿

發佈日期：2017年12月12日

新聞聯絡：Vance Hsieh

聯絡電話：02-2784-5352 ext.225, 232

萬寶華全球就業展望調查：2018年第一季台灣就業展望25% 聘僱意願兩年來新高 整體展望全球第一

〈萬寶華全球就業展望調查〉(ManpowerGroup Employment Outlook Survey, 簡稱 MEOS) 訪談台灣1,018位雇主，以此了解企業於2018年1至3月間的聘僱狀況，結果顯示28%預計增加人力，6%減少人力，65%維持不變。將增加與減少的人力相抵之後，得出就業展望淨值為+22%，排除季節因素後則為+25%，與上季相比增加2個百分點，與去年同期則是增加1個百分點。

萬寶華台灣分公司人才派遣事業總經理葉朝蒂指出，隨著全球經濟持續成長、自動科技快速發展、年節節慶來臨，台灣雇主招募意願大致樂觀，明年第一季的整體人力需求較第四季佳。七大行業相較，以金融保險及不動產業淨值+31%居首，接著是製造業、服務業居二、三名，而工程建設及礦產業則以+13%居末。

金融不動產人居首 廣納多元人才

金融保險及不動產業就業展望淨值為+31%，與上季相比增加6個百分點、與去年同期相比增加4個百分點。葉朝蒂分析，不動產業持續低檔，增聘人員有限，不過金融業方面因應FinTech興起以及政府新南向政策，企業廣納多元國際人才，甚至將工科、AI人才直接引導進入金融業。整體來說以具有科技背景、國際經驗的人才最受青睞。

受新品刺激 製造業人力需求旺盛

在製造業方面，2018年第一季就業展望淨值為+30%，和上季相比增加2個百分點，相較去年同期更增加5個百分點。葉朝蒂分析，智慧製造今年相當火熱，不論是電子業、傳統產業都積極導入自動化生產，帶動相當多自動化設備人才的需求；另一方面，電子新品不斷推陳出新，電子零組件或是機械出口額屢創新高，也使得雇主願意大膽用人。整體而言，聘僱需求多集中在研發、工程師、第一線生產人員。

電商競爭白熱化 服務業人力需求維持高檔

第一季服務業的淨值為+29%，相較上季成長了2個百分點，與去年同期相比則增加5個百分點。葉朝蒂表示，今年電商由於有新廠商加入戰局，是服務業中聘僱意願最大的族群，明年競爭將更為激烈，各家指標企業均積極招兵買馬，職缺主要集中在電銷、科技及客服人才。

運輸倉儲及通訊業雇主迎旺季 增補人力搶攻年節商機

第一季運輸倉儲、傳播及公用事業的淨值為+22%，相較上季成長了7個百分點，與去年同期相比則減少2個百分點。葉朝蒂表示，第一季是運輸及倉儲業傳統旺季，職缺數較上季高並不意外，在年節購物、旅遊返鄉等因素帶動下，物流、客運業者均急需補充駕駛人力。此外，由於出口旺盛，貨運市場依舊熱絡，運務類及維修類的人員也在大量招募中。

批發零售業及休閒餐旅業維持平穩

批發及零售業及休閒餐旅業，在下一季就業展望淨值均為+21%及+18%，整體聘僱需求平穩。葉朝蒂分析，批發零售業雇主今年適逢轉型期，積極開設中小型規模賣場或提供更多元的加值服務，不論是儲備店經理、



ManpowerGroup™

營運服務人員與收銀人員等人才都是招募對象，此外適逢年節銷售旺季，也有許多臨時人員的職缺。在休閒餐旅業方面，旅館拋售潮還未停止，多數職缺主要是補充餐飲業第一線服務人員，另因近年餐點外送風潮興起，外送人員也是亟需招募的對象。

工程建設業聘僱意願下滑 期待海外市場挹注

工程建設業就業展望淨值為+13%居末，相較於上季下降2個百分點。葉朝蒂分析，房地產市場依舊低檔導致開工率下滑，政府公共工程預算也較窘迫，讓國內的營造廠這幾年不論工程承攬數量、整體的獲利都下滑。比較明朗的機會是在海外市場，如能配合新南向策略走出海外，應可帶動相關人才外派海外的需求。

全球就業市場穩定增長 亞太地區中國最低

本次調查結果顯示，在43個國家/區域中有41個國家/區域的雇主皆預計於第一季增聘人力，僅澳洲與義大利的就業市場維持0成長。就區域比較而言，第一季亞太地區的人力需求仍較為樂觀，8個國家/區域中，前三名依序為台灣（25%）、日本（24%）、印度（22%），中國就業展望則為8%居末。



表一、台灣近五季就業展望調查結果

台灣	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2018 第一季	28	6	65	1	22	25
2017 第四季	26	4	68	2	22	23
2017 第三季	30	4	64	2	26	23
2017 第二季	29	5	64	2	24	23
2017 第一季	25	5	65	5	20	24

表二、台灣企業規模的招募意願

企業規模分類	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49人	19	8	72	1	11	13
中型企業 50-249人	28	5	66	1	23	23
大型企業 250+人	33	5	60	2	28	35

表三、台灣七大行業就業展望調查結果比較(除休閒餐旅業外，均為季節調整後數據)

台灣七大行業	就業展望淨值			本季與 上季相比	本季與 去年同期相比
	2017 Q1	2017 Q4	2018 Q1		
	%	%	%	%	%
金融保險及不動產業	27	25	31	6	4
製造業	23	28	30	2	7
工程建設業	16	15	13	-2	-3
服務業	24	27	29	2	5
運輸倉儲及通訊業	24	15	22	7	-2
批發零售業	24	24	21	-3	-3
休閒餐旅業	21	1	18	*	+17

表四、亞太地區就業展望調查結果比較 (均為季節調整後數據)

亞太地區	就業展望淨值			本季與 上季相比	本季與 去年同期相比
	2017 Q1	2017 Q4	2018 Q1		
	%	%	%	%	%
澳洲	9	10	14	4	5
中國	4	8	8	0	4
香港	13	17	16	-1	3
印度	22	20	22	2	0
日本	23	23	24	1	1
紐西蘭	14	12	15	3	1
新加坡	9	11	9	-2	0
台灣	24	23	25	2	1

關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業於下一季是否增加或減少工作人力，這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。此份調查皆直接針對受訪國家／區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是直接從萬寶華的客戶名單中取樣。本次台灣區調查時間為今年10月18日至10月30日期間，針對員工規模10人以上之企業進行就業展望調查，總計有效樣本數為1,018份。

關於ManpowerGroup萬寶華

ManpowerGroup萬寶華 (NYSE: MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有近70年的經驗。身為人力資源專家，我們每天協助超過60萬名求職者尋找適合其技能與產業的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower®、Experis™、Right Management®、ManpowerGroup™ Solutions，我們幫助80個國家及區域超過40萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以發掘、管理、發展人才。萬寶華集團在2017年連續七度獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌評選為「全球最受讚賞公司」，顯示萬寶華是人才招募產業中最值得信賴的品牌。欲進一步了解萬寶華集團提供的專業服務，請見：www.manpowergroup.com