



ManpowerGroup™

ManpowerGroup萬寶華新聞稿

發佈日期：2018年6月12日

新聞聯絡：Vance Hsieh

聯絡電話：02-2784-5352 ext.225, 232

萬寶華全球就業展望調查：2018年第三季台灣就業展望24% 人力需求集中金融不動產及製造業

〈萬寶華全球就業展望調查〉(ManpowerGroup Employment Outlook Survey, 簡稱 MEOS) 訪談台灣1,033位雇主，以此了解企業於2018年7至9月間的聘僱狀況，結果顯示29%預計增加人力，3%減少人力，67%維持不變。將增加與減少的人力相抵之後，得出就業展望淨值為+26%，排除季節因素後則為+24%，與上季相比減少1個百分點，與去年同期相比維持不變。七大行業相較，以金融保險不動產業和製造業淨值+31%居首、服務業為+27%居次，接續則為批發零售業為+26%、工程建設業為+17%、運輸倉儲及通訊業為+14%，休閒餐旅業未季調的數據則為+19%。

萬寶華台灣分公司人才派遣事業總經理葉朝蒂指出，新一季就業展望以金融保險不動產業、製造業為招募意願最為強烈的行業，主要在於台股表現亮眼，以及出口持續成長，帶動大量職缺成長。不過其他行業均呈下滑或持平，推測與國內內需較冷有關，多數雇主們持觀望態度，整體聘僱意願趨向審慎樂觀。

金融不動產聘僱續強 亟需IT人才

金融保險及不動產業就業展望淨值為+31%，與上季相比增加1%，跟去年同期相較下降1個百分點。葉朝蒂認為，當前金融業聚焦於FinTech，對於IT人的需求居各產業之冠，平均一家金融業者要招募15~20位IT人才，而擁有資安技術或背景的人才又大為加分；另因應畢業季來臨，傳統的壽險業務、MA職缺也將大量開啟。

出口持續暢旺 製造業大徵才

在製造業方面，2018年第三季就業展望淨值為+31%，和上季及同期相比分別增加2%、3%。葉朝蒂指出，受惠於出口持續成長以及政府大力發展綠色能源下，每一位求職者平均有接近2個工作機會，尤其在「機械設備製造業」、「電力設備及配備製造業」等業別，可以明顯看見職缺數逐漸增加，總體來說在製造業的職缺數約10萬左右，而製程控制技術員、技術工程師、品管工程師等，都是亟需補充的人才。

服務業表現持平 雲端、電商是招聘大宗來源

第三季服務業的淨值為27%，相較上季下滑1個百分點，與同期相比則增加1%。葉朝蒂分析，由於物聯網設備與行動裝置的普及，雲端服務產業產值也逐年上漲，像是運算研發工程師、系統開發工程師相當炙手可熱，而具有大數據、物聯網、資安等跨領域技術的人才待遇更佳；另外電商平台仍強勁成長，產品企劃及行銷客服等人才需求依舊不減。

內需有待提升 批發零售業保守增長

第三季批發零售業的淨值為+26%，與上季持平，與同期相比則減少1%。葉朝蒂認為，今年可以看到許多熱門地段租金下滑、傳統服飾商圈沒落，以及不時傳出精品百貨、書店關店的消息，可以推測目前消費者多採取保守消費，也導致業者聘雇意願趨向謹慎；不過較平價的賣場則受惠於此一消費心態，營收、店家數都屢創新高，第一線服務人員是亟需補充的人力。

工程建設業、運輸倉儲及通訊業聘僱緊縮

工程建設業第三季的淨值為+17%，相較上季減少8%；運輸倉儲及通訊業淨值則為+14%，相較上季減少7%。葉朝蒂分析，營建工程目前重心逐漸趨向海外，尤其是新南向國家，許多工作機會是在海外；至於在運輸倉儲及通訊業方面，整體產業未有明顯成長，開出大量職缺的公司都集中在公共運輸，如港務公司及桃園捷運等。



ManpowerGroup™

休閒餐旅業緩步增長 餐飲是聘雇主力

休閒餐旅業季調前數據則為+19%，較上季增加2%。葉朝蒂表示，台灣觀光來客數增長有限，商務客的比例也呈現緩降，旅館營運遭受很大挑戰，開缺相當保守。不過在餐飲部分由於是民生必須消費，成長仍然樂觀，尤其許多速食業者瞄準外送商機以及即將來臨的畢業季大舉徵才，舉凡服務員、咖啡師、外送員及管理幹部等，都開出許多職缺。

全球就業市場增長趨緩 亞太地區中國大陸成長明顯

本次調查結果顯示，在44個國家/區域中有43個國家/區域的雇主皆預計於第三季增聘人力，就區域比較而言，第三季亞太地區的人力需求仍為樂觀，8個國家/區域中，前三名依序為日本(26%)、台灣(24%)、印度(17%)、香港(17%)，中國大陸就業展望則上升為11%，聘僱趨勢逐漸回溫。



表一、台灣近五季就業展望調查結果

台灣	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2018 第三季	29	3	67	1	26	24
2018 第二季	30	3	64	3	27	25
2018 第一季	28	6	65	1	22	25
2017 第四季	26	4	68	2	22	23
2017 第三季	30	4	64	2	26	24

表二、台灣企業規模的招募意願

企業規模分類	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49人	20	3	77	0	17	13
中型企業 50-249人	26	3	69	2	23	23
大型企業 250+人	35	3	61	1	32	28

表三、台灣七大行業就業展望調查結果比較(除休閒餐旅業外，均為季節調整後數據)

台灣七大行業	就業展望淨值			本季與 上季相比	本季與 去年同期相比
	2017 Q3	2018 Q2	2018 Q3		
	%	%	%	%	%
金融保險及不動產業	32	30	31	1	-1
製造業	28	29	31	2	3
工程建設業	12	25	17	-8	5
服務業	26	28	27	-1	1
運輸倉儲及通訊業	19	21	14	-7	-5
批發零售業	27	26	26	0	-1
休閒餐旅業	21	17	19	2	-2

表四、亞太地區就業展望調查結果比較 (均為季節調整後數據)

亞太地區	就業展望淨值			本季與 上季相比	本季與 去年同期相比
	2017 Q3	2018 Q2	2018 Q3		
	%	%	%	%	%
澳洲	9	10	10	0	1
中國	5	9	11	2	6
香港	15	16	17	1	2
印度	15	16	17	1	2
日本	23	25	26	1	3
紐西蘭	13	11	8	-3	-5
新加坡	3	11	12	1	9
台灣	24	25	24	-1	0

關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業於下一季是否增加或減少工作人力，這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。此份調查皆直接針對受訪國家／區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是直接從萬寶華的客戶名單中取樣。本次台灣區調查時間為今年4月17日至4月26日期間，針對員工規模10人以上之企業進行就業展望調查，總計有效樣本數為1,033份。

關於ManpowerGroup萬寶華

ManpowerGroup®萬寶華(NYSE: MAN)為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有近70年的經驗。身為人力資源專家，我們每天協助超過60萬名求職者找到適合其技能與產業更有意義的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower®, Experis®, Right Management®, ManpowerGroup® Solutions, 我們幫助80個國家及區域超過40萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以提供、管理並發展人才。萬寶華連續多年獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌評選為「全球最受讚賞企業」，顯示萬寶華是人才招募產業中最值得信賴的品牌。欲進一步了解萬寶華推動職場人人皆能的專業服務，請見：www.manpowergroup.com