



萬寶華全球就業展望調查：2018年第四季台灣就業展望21% 服務業需求旺盛 批發零售業衰退最大

〈萬寶華全球就業展望調查〉(ManpowerGroup Employment Outlook Survey, 簡稱 MEOS) 訪談台灣1,039位雇主，以此了解企業於2018年10至12月間的聘僱狀況，結果顯示26%預計增加人力，6%減少人力，67%維持不變。將增加與減少的人力相抵之後，得出就業展望淨值為+20%，排除季節因素後則為+21%，與上季及同期相比各減少2個百分點。七大行業相較，以服務業需求+26%最高、製造業為+23%居次，接續則為金融保險不動產業+22%、運輸倉儲及通訊業為+21%、工程建設業為+19%、批發零售業為+14%衰退最大，休閒餐旅業未季調的數據則為+21%。

萬寶華台灣分公司人才派遣事業總經理葉朝蒂指出，第四季就業展望以服務業雇主信心最強，主要是集中在資訊科技服務業，例如電競、遊戲軟體，還有一些知名企業在台設置研發中心，帶來相當多聘僱動能。不過大部分行業呈現下滑趨勢，推測與國際貿易緊張升高、新興市場金融動盪，還有預期法令變動的心理有關，整體雇主聘僱意願明顯較為審慎。

服務業表現持平 遊戲產業是招聘大宗來源

第四季服務業的淨值為+26%，相較上季跟同期都下滑1個百分點。葉朝蒂分析，總體來說服務業聘僱表現雖然些微下滑，但手遊、電競產業的熱潮在第四季仍然不減，職缺一直在增加中，而市場的擴大也帶動了台灣美術代工的興起，許多廠商在徵軟體開發師、美術設計師等人才；此外，陸續也有觀察到國際大廠在台設立研發中心，對AI工程師、軟體研發、產品設計等領域都釋出許多職缺。

出口下降 製造業聘僱保守

在製造業方面，2018年第四季就業展望淨值為+23%，和上季相比下滑5%，和同期相比也減少6%。葉朝蒂指出，製造業主要原因是國際貿易緊張升高，工業生產、出口表現預期走緩；此外，基本工資又即將調漲，製造業因用人型態受影響較深，綜合以上原因使得雇主聘僱計畫較保守。總體來說，本行業除了一線作業員一直有需求外，職缺多集中在研發工程師、製程工程師等。

金融不動產聘僱聚焦國銀

金融保險及不動產業就業展望淨值為+22%，與上季相比減少8%，跟去年同期相較下降4個百分點。葉朝蒂認為，新興市場金融動盪加上商業不動產投資信心下滑，不論是金融或不動產行業，企業開缺都不如前幾季踴躍。比較好的展望是在國營銀行，除了一直在找尋的金融科技專才，對法令遵循及洗錢防制人員也是亟欲增補的對象。

運輸倉儲及通訊業聘僱大增

運輸倉儲及通訊業淨值則為+21%，相較上季增加7%，與去年同期相比也增加6%。葉朝蒂分析，運輸倉儲及通訊業是第四季成長最大的行業，主要在於幾大電商開始建制自己的車隊、物流公司；經營分析管理、物流運輸等人才是網羅重點。

工程建設業及批發零售業聘僱緊縮

工程建設業第四季的淨值為+19%，相較上季及前期成長2~3%；批發零售業淨值則為+14%，相較上季及同期大減12%。葉朝蒂表示，營建工程目前職缺多是來自於公共工程所以量能有限；至於在批發零售業方面，家電業今年旺季業績不如以往，第四季表現也還不明；另外目前批發零售業許多人力為部分工時員工，由於月薪、時薪預期將調漲，對營業成本影響顯著，導致本行業雇主聘僱趨向保守。



ManpowerGroup™

休閒餐旅業緩步增長 年底節慶是成長主力

休閒餐旅業季調前數據則為+22%，較上季增加3%。葉朝蒂表示，餐飲業受到年底節慶、尾牙聚餐等需求激勵，不僅本行業營業額可望持續成長，求才人數預期也相應增加。不論是領班人員或是第一線服務人員，一直都是在徵才的職缺。

全球就業市場增長趨緩 亞太地區中國大陸最低

本次調查結果顯示，在44個國家/區域中有43個國家/區域的雇主皆預計於第四季增聘人力，就區域比較而言，第四季亞太地區的人力需求仍為樂觀，8個國家/區域中，前三名依序為日本(26%)、台灣(21%)、香港(17%)、紐西蘭(15%)，中國大陸就業展望則為6%，為亞太地區聘僱趨勢最保守的地區。



表一、台灣近五季就業展望調查結果

台灣	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2018 第四季	26	6	67	1	20	21
2018 第三季	29	3	67	1	26	23
2018 第二季	30	3	64	3	27	25
2018 第一季	28	6	65	1	22	25
2017 第四季	26	4	68	2	22	23

表二、台灣企業規模的招募意願

企業規模分類	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49人	23	7	70	0	16	16
中型企業 50-249人	22	6	70	2	16	18
大型企業 250+人	31	5	62	2	26	28

表三、台灣七大行業就業展望調查結果比較(除休閒餐旅業外，均為季節調整後數據)

台灣七大行業	就業展望淨值			本季與 上季相比	本季與 去年同期相比
	2017 Q4	2018 Q3	2018 Q4		
	%	%	%	%	%
金融保險及不動產業	26	30	22	-8	-4
製造業	29	28	23	-5	-6
工程建設業	16	17	19	2	3
服務業	27	27	26	-1	-1
運輸倉儲及通訊業	15	14	21	7	6
批發零售業	26	26	14	-12	-12
休閒餐旅業	1	19	22	3	21

表四、亞太地區就業展望調查結果比較 (均為季節調整後數據)

亞太地區	就業展望淨值			本季與 上季相比	本季與 去年同期相比
	2017 Q4	2018 Q3	2018 Q4		
	%	%	%	%	%
澳洲	10	11	13	2	3
中國	8	10	6	-4	-2
香港	17	17	17	0	0
印度	20	16	13	-3	-7
日本	24	26	26	0	2
紐西蘭	11	9	15	6	4
新加坡	11	12	13	1	2
台灣	23	23	21	-2	-2

關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業於下一季是否增加或減少工作人力，這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。此份調查皆直接針對受訪國家／區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是直接從萬寶華的客戶名單中取樣。本次台灣區調查時間為今年7月17日至7月25日期間，針對員工規模10人以上之企業進行就業展望調查，總計有效樣本數為1,039份。

關於ManpowerGroup萬寶華

ManpowerGroup®萬寶華(NYSE: MAN)為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有近70年的經驗。身為人力資源專家，我們每天協助超過60萬名求職者找到適合其技能與產業更有意義的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower®, Experis®, Right Management®, ManpowerGroup® Solutions, 我們幫助80個國家及區域超過40萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以提供、管理並發展人才。萬寶華連續多年獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌評選為「全球最受讚賞企業」，顯示萬寶華是人才招募產業中最值得信賴的品牌。欲進一步了解萬寶華推動職場人人皆能的專業服務，請見：www.manpowergroup.com