



ManpowerGroup™

ManpowerGroup 萬寶華新聞稿

發佈日期：2017年3月14日

新聞聯絡：Vance Hsieh

聯絡電話：02-2784-5352 ext.225, 232

## 萬寶華全球就業展望調查：2017年第二季台灣就業展望冠全球 金融不動產業獨強 整體展望與上季持平

〈萬寶華全球就業展望調查〉(ManpowerGroup Employment Outlook Survey, 簡稱 MEOS) 訪談台灣1,004位雇主，以此了解企業於2017年4至6月間的聘僱狀況，結果顯示29%預計增加人力，5%減少人力，64%維持不變。將增加與減少的人力相抵之後，得出就業展望淨值為+24%，與上季相比持平，相較於去年同期則是上升了3個百分點。六大行業相較，以金融保險及不動產業淨值+35%居首、製造業+26%居次，批發及零售業、服務業居三、四名，而運輸倉儲、傳播及公用事業，和工程建設及礦產業則分別以+14%居末。

萬寶華台灣分公司人才派遣事業總經理葉朝蒂指出，新一季就業展望除了金融保險及不動產業逆勢上升外，其他行業均呈下滑或持平，推測與年後各行業人力陸續到位，加上新勞動制度導致營運成本提高有關。本次調查同時也詢問雇主對一例一休新制的因應措施，近6成的企業表示仍在觀望或無影響，但有28%的雇主會因此減少加班時間，18%的雇主因而新聘人力。葉朝蒂表示，受新制影響的雇主多數仍以降低加班工時為策略，但因不見得會新增人力，勢必在管理上須更精準或期待員工更有效率。

### 金融不動產聘僱意願最強 聚焦數位金融領域

金融保險及不動產業就業展望淨值為+35%，創近一年來新高，與去年同期相較上升10個百分點。葉朝蒂認為，雖然房市目前仍不明朗，但金融業回春訊號明顯，眾多金控陸續開缺，徵才鎖定數位與財務工程兩大領域，多數不在乎有無金融背景，只要有電商、新創公司、數位設計等經驗即可。

### 新品生產刺激 製造業人力需求仍有一定水準

在製造業方面，2017年第二季就業展望淨值為+26%，和上季相比持平。葉朝蒂分析，製造業受惠於智慧手機、電競相關晶片等需求活絡，DRAM產業也持續回升，電機電子、機械產業都處於擴張狀態，明朗的景氣讓廠商聘僱意願上升。不過今年勞動新制增加人事成本負擔，許多企業還在思考如何因應，兩相抵銷讓就業機會持平，未來變動仍有待觀察。

### 批發及零售業、服務業略為下滑 但仍可見商機

批發及零售業下一季就業展望淨值為+22%，整體聘僱需求下滑3%。葉朝蒂分析，近幾年電商、平價服飾崛起，許多店面批發業者業績大幅下降，人事因而縮減。不過受惠網購浪潮、以及國人對餐飲的需求不減，整體業別仍穩住聘僱趨勢，總體來說在排班制人員最為缺乏，也是在一例一休衝擊上最積極增補人力的行業。

第二季服務業的淨值為21%，相較上季下滑4個百分點，與同期相比則減少7%。葉朝蒂指出，今年陸客來台數預計仍會持續下降，對觀光業的影響相當明顯，加上勞動新制上路，聘僱信心降低並不意外。不過可以觀察到許多觀光業者已開始轉型，鎖定國內觀光財，1、2月市場消費力道給足雇主信心；另外近年手遊、直播產業興起，也極缺線上、訂單客服等第一線人員，維持住一定人力需求。



工程建設業，以及運輸倉儲、傳播及公用事業第二季的淨值均為+14%，工程建設業跌幅2%、運輸倉儲相關事業跌幅則高達11%，是跌幅最大的行業。葉朝蒂指出，工程建設業方面，一例一休造成人事成本上升，加上房市不明朗及近期無重大公共建設，下降是可預期現象；運輸倉儲、傳播及公用事業則因傳統節慶過後人力需求下降，聘僱展望回復過去水準。

### 全球就業市場緩步增長 亞太地區中國連續4季最低

本次調查結果顯示，在43個國家/區域中有40個國家/區域的雇主皆預計於第二季增聘人力，全球僅巴西與義大利的整體就業市場將減少人力。就區域比較而言，第二季亞太地區的人力需求仍較為樂觀，8個國家/區域中，前三名依序為台灣（24%）、日本（23%）、印度（18%），中國就業展望則為4%居末，已是連續4個季度為亞太區最疲弱的國家。

### 面對一例一休 工程建設業影響深 金融業相對較輕

關於因應一例一休的措施，近6成的企業表示在觀望或無影響、約3成的企業選擇減少加班、近2成的企業因而增加人力。以行業別來看，金融、保險與不動產業受影響較輕，8成企業不會因新制有任何改變；唯一以增加人員為首選措施的行業則是批發與零售業，企業願意聘僱更多員工來提升利潤，而不是被動選擇減少加班。工程建設礦產業受影響較深，近6成雇主都已採取措施，其中約5成是選擇減少加班，然而增補人力意願也最低，反映出該行業前景未明，雇主信心疲弱。

葉朝蒂表示，這次一例一休新制對各行業別都有影響，大多數雇主選擇減少加班作為主要策略，對減低工時有一定助益，不過要注意的是，雇主雖然減低工時，但並不見得有意願新聘人員，間接加深現有員工的工作強度；另外即使是新聘人員，一部分比例是以派遣或兼職補充，是否會衝擊現有薪資水準，是接下來可觀察的重點。

表一、各行業對於一例一休因應措施調查結果

行業別	請問貴公司因應一例一休所採取的應變措施？(可複選)					
	討論中或 無改變	增加人員			減少加班	其他：減少福利、服務時間或提高價格
		正職	派遣或兼職	總和		
	%	%	%	%	%	%
金融、保險與不動產	80.3	4.3	0.0	4.3	16.2	0.0
製造業	54.9	16.8	5.3	22.1	31.9	3.6
工程建設礦產業	44.9	11.8	4.7	16.5	45.7	5.6
服務業	57.9	11.4	7.9	19.3	28.1	7.9
運輸倉儲、傳播及公用事業	60.6	11.1	7.1	18.2	25.3	2.0
批發業與零售業	64.9	13.9	9.9	23.8	19.9	4.7
<b>全業別統計</b>	<b>59.4</b>	<b>12.7</b>	<b>5.8</b>	<b>18.5</b>	<b>28.6</b>	<b>4.0</b>



表二、台灣近五季就業展望調查結果

台灣	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2017 第二季	29	5	64	2	+24	+24
2017 第一季	25	5	65	5	+20	+24
2016 第四季	27	5	65	3	+22	+21
2016 第三季	27	5	66	2	+22	+19
2016 第二季	27	6	66	1	+21	+21

表三、台灣企業規模的招募意願

企業規模分類	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49人	17	8	71	4	9	10
中型企業 50-249人	27	5	67	1	22	22
大型企業 250+人	35	5	59	1	30	26

表四、台灣六大行業就業展望調查結果比較 (均為季節調整後數據)

台灣六大行業	就業展望淨值			2017 Q2與 上季相比	2017 Q2與 去年同期相比
	2017 Q2	2017 Q1	2016 Q2		
	%	%	%	%	%
金融保險及不動產業	35	25	25	10	10
製造業	26	26	18	0	8
工程建設及礦產業	14	16	13	-2	1
服務業	21	24	28	-3	-7
運輸倉儲、傳播及公用事業	14	25	15	-11	-1
批發及零售業	22	25	22	-3	0

表五、亞太地區就業展望調查結果比較 (均為季節調整後數據)

亞太地區	就業展望淨值			2017 Q2與 上季相比	2017 Q2與 去年同期相比
	2017 Q2	2017 Q1	2016 Q2		
	%	%	%	%	%
澳洲	9	9	4	0	5
中國	4	4	5	0	-1
香港	14	13	15	1	-1
印度	18	23	38	-5	-20
日本	23	23	22	0	1
紐西蘭	13	15	9	-2	4
新加坡	8	9	10	-1	-2
台灣	24	24	21	0	3

**關於萬寶華全球就業展望調查**

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業於下一季是否增加或減少工作人力，這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。此份調查皆直接針對受訪國家／區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是直接從萬寶華的客戶名單中取樣。本次台灣區調查時間為今年1月12日至1月23日期間，針對員工規模10人以上之企業進行就業展望調查，總計有效樣本數為1,004份。

**關於ManpowerGroup萬寶華**

ManpowerGroup萬寶華 (NYSE: MAN) 為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有近70年的經驗。身為人力資源專家，我們每天協助超過60萬名求職者尋找適合其技能與產業的工作。透過萬寶華旗下品牌Manpower®、Experis™、Right Management®、ManpowerGroup™ Solutions，我們幫助80個國家及區域超過40萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以發掘、管理、發展人才。萬寶華集團在2016年連續六度獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌評選為「全球最受讚賞公司」，顯示萬寶華是人才招聘產業中最值得信賴的品牌。欲進一步了解萬寶華集團提供的專業服務，請見：[www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com)